



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Кабанбай батыра, 186,  
Телефон: (327) 258-18-33, 258-18-02; факс: (327) 258-18-00, 258-18-01

# ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Правила утратившие силу от 18.01.19г.

Утверждены Советом Директоров  
АО «Нефтяная страховая компания»,  
протокол № 01/02 от 12.02.2007г.



г. Алматы, 2007г.

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**
- 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ.**
- 4. СТРАХОВАЯ СУММА**
- 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**
- 6. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
- 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА  
СТРАХОВАНИЯ**
- 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 9. ФРАНШИЗА**
- 10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**
- 11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. ОТКАЗ В  
СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**
- 12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**
- 13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**
- 14. СУБРОГАЦИЯ**
- 15. ФОРС-МАЖОР**
- 16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**



## ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО- ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящими Правилами добровольного страхования гражданско-правовой ответственности (далее – "Правила") Акционерное общество "Нефтяная страховая компания" (далее по тексту – "Страховщик") заключает договоры добровольного страхования гражданско-правовой ответственности с физическими и юридическими лицами (в дальнейшем по тексту - "Страхователи").

1.2. Страховщик предоставляет страховую защиту за:

1.2.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем/Застрахованным обязательств перед контрагентом по договорам на производство/поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг и другим гражданско-правовым сделкам;

1.2.2. вред, причиненный жизни, здоровью и (или) ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации Страхователем/Застрахованным указанного в договоре страхования железнодорожного транспорта;

1.2.3. вред, причиненный жизни, здоровью и/или ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации Страхователем/Застрахованным помещения (имущества) и/или вследствие осуществления им деятельности, предусмотренной Уставом (Положением, лицензией) и указанной в договоре страхования;

1.2.4. за ущерб, причиненный окружающей среде, вред жизни, здоровью граждан, а также ущерб имуществу граждан и юридических лиц в результате аварийного (внезапного, непредвиденного) загрязнения окружающей среды и нерационального использования природных ресурсов;

1.2.5. ущерб, причиненный имущественным и/или иным интересам туристов (далее- "Выгодоприобретатели") при осуществлении деятельности по реализации туристского продукта;

1.2.6. ущерб, нанесенный имущественным правам физических или юридических лиц на недвижимое имущество при осуществлении профессиональной деятельности риэлтера;

1.2.7. ущерб, причиненный имуществу третьих лиц (Поклажедателей) в результате осуществления Страхователем профессиональной деятельности хранителя;

1.2.8. ущерб, нанесенный третьим лицам в результате осуществления Страхователем оценочной деятельности на основании лицензии;

1.2.9. ущерб имуществу третьих лиц – контрагентов Страхователя (далее – "Выгодоприобретатели"), причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенным с Выгодоприобретателями договорам о временном хранении зерна;

1.2.10. ущерб, причиненный жизни и здоровью в результате осуществления Страхователем/Застрахованным деятельности по оказанию медицинской помощи третьим лицам;

1.2.11. ущерб декларанту и иным лицам, а также затраты таможенных органов, которые возникли в связи с приостановлением выпуска товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности, в отношении которых предполагалось, что они являются контрафактными, в случаях, если будет установлено, что товары не являются контрафактными;

1.2.12. вред, нанесенный жизни, здоровью или ущерб имуществу Выгодоприобретателей, причиненный недостатками изготовленного и реализованного Страхователем товара, выполненных работ, оказанных услуг, а также предоставлением Страхователем недостоверной или недостаточной информации о продукции (товарах, работе, услуге);

1.2.13. ущерб имущественным интересам третьих лиц-контрагентов Страхователя (Дольщика), причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенному с Дольщиками договору о долевом участии в строительстве;

1.2.14. ущерб Выгодоприобретателю, причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенному с Выгодоприобретателем договору подряда (строительство дорог) в течение гарантийного срока;

1.2.15. ущерб Выгодоприобретателю, причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенному с Выгодоприобретателем договору

аванса, если невозможность такого исполнения наступила в результате признания Страхователя банкротом.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя/Застрахованного, связанные с обязанностью, возникающей в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан возместить:

2.1.1. убытки третьих лиц-контрагентов Страхователя/Застрахованного по договору (в дальнейшем – «Потерпевшие»), причиненные неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем/Застрахованным обязательств по заключенному с Потерпевшим договору страхования;

2.1.2. вред, причиненный жизни, здоровью и (или) ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации Страхователем/Застрахованным указанного в договоре страхования железнодорожного транспорта;

2.1.3. вред, причиненный жизни, здоровью и/или ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации Страхователем/Застрахованным помещения (имущества) и/или вследствие осуществления им деятельности, указанной в договоре страхования.

2.1.4. за ущерб, причиненный окружающей среде, вред жизни, здоровью граждан, а также ущерб имуществу граждан и юридических лиц в результате аварийного (внезапного, непредвиденного) загрязнения окружающей среды и нерационального использования природных ресурсов;

2.1.5. ущерб, причиненный имущественным и/или иным интересам туристов (Выгодоприобретателям) при осуществлении деятельности по реализации туристского продукта;

2.1.6. ущерб, нанесенный имущественным правам физических или юридических лиц на недвижимое имущество при осуществлении профессиональной деятельности риэлтера.

2.1.7. ущерб, причиненный имуществу третьих лиц (Поклажедателей) в результате осуществления Страхователем профессиональной деятельности хранителя;

2.1.8. ущерб имущественным интересам третьих лиц – заказчиков (потребителей услуг оценщика) при осуществлении Страхователем оценочной деятельности на основании лицензии, в результате чего у Страхователя возникает обязанность возместить такой ущерб на основании гражданского законодательства Республики Казахстан.

Под "оценочной деятельностью" понимается предпринимательская деятельность, осуществляемая оценщиками, направленная на установление в отношении объектов оценки рыночной или иной стоимости на определенную дату, если иное не предусмотрено законами;

2.1.9. ущерб имуществу третьих лиц – контрагентов Страхователя (далее – "Выгодоприобретатели"), причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенным с Выгодоприобретателями договорам о временном хранении зерна;

2.1.10. ущерб, причиненный жизни и здоровью в результате осуществления Страхователем/Застрахованным деятельности по оказанию медицинской помощи третьим лицам;

2.1.11. ущерб декларанту и иным лицам, а также затраты таможенных органов, которые возникли в связи с приостановлением выпуска товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности, в отношении которых предполагалось, что они являются контрафактными, в случаях, если будет установлено, что товары не являются контрафактными;

2.1.12. вред нанесенный жизни, здоровью или ущерб имуществу Выгодоприобретателей, причиненный недостатками изготовленного и реализованного Страхователем товара, выполненных работ, оказанных услуг, а также предоставлением Страхователем недостоверной или недостаточной информации о продукции (товарах, работе, услуге);

2.1.13. ущерб имущественным интересам третьих лиц-контрагентов Страхователя (Дольщика), причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенному с Дольщиками договору о долевом участии в строительстве;

2.1.14. ущерб Выгодоприобретателю, причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенному с Выгодоприобретателем договору подряда (строительство дорог) в течение гарантийного срока;

2.1.15. ущерб Выгодоприобретателю, причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенному с Выгодоприобретателем договору аванса, если невозможность такого исполнения наступила в результате признания Страхователя банкротом.

### 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ.

3.1. Страховым случаем является событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. Страховым случаем, при котором возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан возместить:

3.2.1. имущественный ущерб, причиненный Потерпевшим в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Страхователем/Застрахованным обязательств по заключенному с Потерпевшим договору на производство/поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, иных гражданско-правовым сделок, явившегося следствием его непреднамеренных действий (бездействия), а также обстоятельств (событий), независящих от Страхователя/Застрахованного, а именно:

- 1) стихийных бедствий;
- 2) аварий;
- 3) противоправных действий третьих лиц;
- 4) просрочки в доставке груза;
- 5) профессиональных ошибок;
- 6) смерти Страхователя/Застрахованного, признания Страхователя/Застрахованного

умершим в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, утраты Страхователем/Застрахованным трудоспособности (общей и/или профессиональной), признания Страхователя/Застрахованного безвестно отсутствующим в установленном законодательством Республики Казахстан порядке (в случае если Страхователь/Застрахованный – физическое лицо), принудительного прекращения деятельности Страхователя/Застрахованного – в случае если Страхователь/Застрахованный юридическое лицо, индивидуальный предприниматель;

7) других обстоятельств (событий), в результате которых исполнение (надлежащее исполнение) обязательств Страхователем/Застрахованным по договору стало невозможным.

3.2.2. причинение вреда жизни/здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц Страхователем (Застрахованным) при эксплуатации Страхователем/Застрахованным помещения (имущества) и/или при осуществлении им деятельности, предусмотренной Уставом (Положением, лицензией) и указанной в договоре страхования;

3.2.3. вред, причиненный жизни/здоровью и/или ущерб имуществу третьих лиц Страхователем (Застрахованным) при эксплуатации Страхователем/Застрахованным подлежащих регистрации в уполномоченных государственных органах механических транспортных средств (локомотивы и железнодорожный транспорт, построенный на их базе и прочих самоходных машин) и прицепов к ним (вагоны, цистерны, платформы и т.д.) в результате чего у Страхователя/Застрахованного возникает обязанность возместить такой ущерб (вред) третьим лицам на основании гражданского законодательства Республики Казахстан (законодательства, действующего на территории страхования).

3.2.4. ущерб, причиненный окружающей природной среде, а также вред жизни, здоровью граждан, ущерб их имуществу и имуществу юридических лиц сверхнормативным загрязнением в результате внезапного и непреднамеренного аварийного выброса, сброса (стока), распыления, выпуска или утечки любых твердых, жидких, газообразных или термических загрязнителей, отравляющих или загрязняющих веществ, произошедших при их:

- 1) добыче, производстве, переработке, использовании;
- 2) хранении (складировании);
- 3) транспортировке;
- 4) захоронении отходов производства;
- 5) попадании в питьевые источники и трубопроводы, а также в источники вод не питьевого

значения, почву, атмосферный воздух;

б) воздействию на объекты охраны окружающей среды, повлекшие за собой уничтожение генетических фондов растительного и животного мира, изменения окружающей среды.

3.2.5. вред, причиненный Страхователем, либо признания Страхователем требований Выгодоприобретателя о возмещении вреда обоснованными и согласия Страховщика с признанием Страхователем требований Выгодоприобретателя, на основании вступившего в законную силу решения суда.

3.2.6. ущерб, причиненный жизни и здоровью в результате осуществления Страхователем/Застрахованным медицинской и врачебной деятельности, предусмотренной выданной ему лицензии, если:

- 1) причинение вреда произошло в период времени, в течение которого действовали обязательства Страховщика, в соответствии с условиями договора страхования;
- 2) причинение вреда произошло в период действия лицензии Страхователя;
- 3) вред причинен по вине Страхователя (работников Страхователя при исполнении ими трудовых обязанностей).

Под причинением вреда понимается всякий ущерб здоровью физического лица, включая его смерть, причиненный в результате некачественного оказания и/или неоказания медицинской помощи, в частности, вследствие непреднамеренных ошибок и упущений:

- 1) при установлении диагноза заболевания;
- 2) при проведении курса лечения;
- 3) при назначении лекарственных препаратов;
- 4) при проведении хирургических операций;
- 5) при осуществлении ухода за пациентами;
- 6) при преждевременной выписке из стационара или закрытия больничных листов;
- 7) при наличии недостатков и/или дефектов медицинского оборудования, используемого Страхователем (работниками Страхователя) при оказании медицинской помощи.

3.2.7. ущерб декларанту и иным лицам, на основании вступившую в законную силу решения суда, а также затраты таможенных органов, которые возникли в связи с приостановлением выпуска товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности, в отношении которых предполагалось, что они являются контрафактными, в случаях, если будет установлено, что товары не являются контрафактными.

3.2.8. вред жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей в результате потребления (использования) ими товаров, результатов работы, услуги ненадлежащего качества, произведенной и реализованной Страхователем, а также предоставления последним недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), а именно:

1) причинение вреда жизни и здоровью (смерть, травма, увечье, потеря трудоспособности) Выгодоприобретателей вследствие:

- недостатков товара, работы, услуги;
- предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге) или об их изготовителях, продавцах и исполнителях, о режиме их работы, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации продукции;

2) причинение вреда имуществу Выгодоприобретателей в результате:

- недостатков товара, работы, услуги;
- предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге) или об их изготовителях, продавцах и исполнителях, о режиме их работы, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации продукции.

Конкретный перечень товаров (работ, услуг), ответственность за качество которых принимает на себя Страховщик по договору страхования, указывается в приложениях к Договору страхования.

3.2.9. ущерб имущественным интересам Дольщиков, причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенным с Дольщиками договорам о долевом участии в строительстве, связанных с нарушением Страхователем сроков сдачи объекта строительства в эксплуатацию согласно договору в результате признания Страхователя банкротом по причине уничтожения (гибели) объекта строительства в результате пожара, взрыва, удара молнии, стихийных бедствий (землетрясение, ураган (буря), град, наводнение, сель, оползень, обвал горных пород, паводки, выход подпочвенных вод).

Событие признается страховым случаем при наличии следующих условий:

1. договор о долевом участии в строительстве между Страхователем и Дольщиками заключен в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и не противоречит ему;

2. факт неисполнения/ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о долевом участии в строительстве наступил в период срока действия договора страхования;

3. решение суда, вступившее в законную силу о признании Страхователя банкротом имело место в течение срока действия договора страхования;

4. такое событие как: пожар, взрыв, удар молнии, стихийные бедствия (землетрясение, ураган (буря), град, наводнение, сель, оползень, обвал горных пород, паводки, выход подпочвенных вод) произошли в период действия договора страхования;

5. Дольщик осуществил оплату средств долевого участия полностью или частично согласно условиям договора о долевом участии в строительстве.

3.3. Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда Потерпевшему (событие) признается страховым случаем при условии, что:

1. причинение имущественного ущерба Потерпевшему находится в прямой причинной связи с профессиональной деятельностью Страхователя, указанной в договоре страхования;

2. непреднамеренная профессиональная ошибка Страхователя, вследствие которой Потерпевшему был причинен вред (ущерб), совершена Страхователем в период действия договора страхования;

3. исковое заявление с требованием о возмещении причиненного Страхователем вреда (ущерба) подано Потерпевшим в суд в период действия договора страхования;

4. в действиях Страхователя (его работников) отсутствуют признаки грубой неосторожности

3.4. Страхованием также покрываются:

3.4.1. ошибки при продаже жилых помещений с аукционов и на конкурсной основе;

3.4.2. ошибки при продаже нежилых помещений с аукционов и на конкурсной основе;

3.4.3. ошибки при совершении сделок купли-продажи, дарения, обмена, мены жилых помещений, отселению из домов, подлежащих реконструкции;

3.4.4. ошибки при заключении договоров купли-продажи жилых помещений, обремененных рентой, постоянной рентой, пожизненной рентой и пожизненным содержанием с иждивением;

3.4.5. ошибки при сдаче в аренду жилых помещений, находящихся в собственности как юридических, так и физических лиц;

3.4.6. ошибки при совершении сделок купли-продажи, дарения, обмена, мены нежилых помещений;

3.4.7. ошибки при сдаче в аренду нежилых помещений, находящихся в собственности как юридических, так и физических лиц;

3.4.8. ошибки при сдаче в аренду земельных участков, находящихся в собственности как юридических, так и физических лиц.

3.4.9. ущерб, причиненный имуществу Поклажедателей в связи с осуществлением Страхователем профессиональной деятельности хранителя. Также Страхователь отвечает за утрату (гибель), недостачу или повреждение имущества, принятого на хранение, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы, в результате умысла или грубой неосторожности Поклажедателя либо из-за особых свойств имущества, о которых не знал и не должен был знать Страхователь, принимая его на хранение.

3.4.10. ущерб Выгодоприобретателям, причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенным с Выгодоприобретателями договорам хранения зерна, в результате которого Выгодоприобретателям причинены убытки утратой, недостачей или повреждением зерна при условии, что:

1) причинение ущерба произошло на элеваторе, находящемся по адресу, указанному в договоре страхования;

2) причинение ущерба и предъявление требования (претензии) о возмещении ущерба, в том числе в виде подачи искового заявления, имели место в течение срока действия договора страхования. Страхователю предоставляется страховое покрытие от риска неисполнения/ненадлежащего исполнения следующих обязательств: возврат зерна Выгодоприобретателям в том объеме и состоянии, в котором оно было принято на хранение, с учетом его естественного ухудшения или естественной убыли. Обязанность Страховщика осуществить страховую выплату может возникнуть как на основании предъявленной Страхователю претензии, признанной им добровольно, с письменного согласия Страховщика, так и на основании решения суда, установившего обязанность Страхователя возместить ущерб, причиненный Выгодоприобретателю в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением обязательств по договору хранения зерна.

3.4.11. расходы Выгодоприобретателей, а также Страхователя, по уменьшению причиненного им вреда в результате потребления (использования) товаров (результатов работ, услуг) ненадлежащего качества, если возмещение таких расходов было возложено на них Страховщиком;

При этом обязательства Страховщика наступают только в том случае, если вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей, явился следствием недостатков (дефектов) товаров, работ (услуг) и предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге).

Для признания случая причинения вреда страховым, необходимо, чтобы в пределы срока страхования попадали:

а) при страховании ответственности изготовителей или продавцов товаров - дата реализации потребителям;

б) при страховании ответственности исполнителей работ (услуг) - дата принятия результатов работы, услуги.

Страховщик не принимает на страхование риск ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда, вызванного использованием товаров, работ (услуг), реализованных (выполненных) до срока действия договора страхования.

3.4.12. ущерб имущественным интересам третьих лиц при осуществлении Страхователем оценочной деятельности на основании Лицензии, в результате чего у Страхователя возникает обязанность возместить такой ущерб на основании гражданского законодательства Республики Казахстан.

Страховая защита распространяется на убытки, причиненные вследствие:

1) использования неверно выбранного стандарта оценки стоимости объекта оценки;

2) непреднамеренной небрежности (ошибок, упущений) в процессе оценки, приведшей к искажению результатов оценки;

3) непреднамеренного разглашения конфиденциальных сведений в процессе проведения оценки объекта оценки;

4) непреднамеренной ошибки при измерениях и расчетах;

5) непреднамеренной утраты и порчи имущества (документов, материалов и т.п.) во время выполнения работ по оценке объекта оценки.

3.4.13. ущерб Выгодоприобретателю, причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенному с Выгодоприобретателем договору подряда (строительство дорог) в течение гарантийного срока.

Следующие дефекты, в том числе скрытые, влекут за собой наступление страхового случая: появление ямочности, трещин, кромочности, выбоин, колеи, просадок, гребенки, наплывов покрытия и иные дефекты, выявленные во время гарантийного срока в результате ненадлежащего исполнения обязательств по договору подряда (строительство дорог).

3.4.14. ущерб Выгодоприобретателю, причиненный неисполнением/ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по заключенному с Выгодоприобретателем договору аванса, если невозможность такого исполнения наступила в результате признания Страхователя банкротом.

3.5. Выгодоприобретателем является лицо, имеющее право на возмещение вреда/ущерба в результате наступления страхового случая (в случае его смерти лицо, имеющее право в соответствии с законодательством Республики Казахстан на возмещение вреда в связи со смертью названного лица), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее лицу, имеющему право на возмещение причиненного ущерба/вреда в пределах объема ответственности Страховщика, установленного настоящими Правилами.

3.6. Лицами, имеющими право на возмещение ущерба/вреда в результате страхового случая признаются лица, жизни, здоровью и (или) имуществу которых причинен вред/ущерб, обязанность по возмещению которого, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, возложена на Страхователя/Застрахованного. В соответствии с настоящими Правилами не являются лицами, имеющими право на возмещение ущерба/вреда:

1) лицо, управлявшее железнодорожным транспортом, иные работники Страхователя/Застрахованного, выполнявшие свои служебные (трудовые) обязанности и находившиеся в железнодорожном транспорте в момент наступления страхового случая;

2) лица, являющиеся пассажирами и находившиеся в железнодорожном транспорте, эксплуатируемым Страхователем/Застрахованным в момент наступления страхового случая;

3) лица, имущество которых находилось в железнодорожном транспорте, эксплуатируемым Страхователем/Застрахованным в момент наступления страхового случая.

3.7. Факт наступления ответственности Страхователя/Застрахованного за причинение вреда третьим лицам может устанавливаться на основании признания Страхователем/Застрахованным требований третьих лиц о возмещении вреда/ущерба обоснованными и согласия Страховщика с признанием Страхователя/Застрахованного требований третьих лиц, или на основании вступившего в

законную силу решения суда о возмещении вреда/ущерба, причиненного Страхователем/Застрахованным третьим лицам.

3.8. Факт наступления ответственности Страхователя/Застрахованного за причинение вреда третьим лицам признается страховым случаем при условии, что:

1) причинение вреда жизни/здоровью или ущерба имуществу третьих лиц находится в прямой причинной связи с деятельностью Страхователя/Застрахованного, указанной в договоре страхования;

2) непреднамеренная профессиональная ошибка Страхователя/Застрахованного или правонарушение, вследствие которых третьим лицам (Выгодоприобретателю) был причинен вред (ущерб), совершены Страхователем/Застрахованным не ранее даты, указанной в договоре страхования (ретроактивная дата) или в период действия договора страхования;

3) требование о возмещении вреда (ущерба) должно быть предъявлено третьими лицами Страхователю/Застрахованному в период действия договора страхования и/или в период, оговоренный в договоре страхования (досудебный порядок), или исковое заявление с требованием о возмещении причиненного Страхователем/Застрахованным вреда (ущерба) подано третьими лицами в суд в период действия договора страхования и/или в период, оговоренный в договоре страхования;

4) в действиях Страхователя/Застрахованного (его работников) отсутствуют признаки грубой неосторожности.

Под "**грубой неосторожностью**" понимается нарушение Страхователем (его работниками) требований должностных инструкций, правил и других нормативных актов, определяющих порядок и условия проведения конкретных видов застрахованной деятельности, при условии что Страхователь (его работник) должен был предвидеть возможность наступления событий, которые могут повлечь причинение вреда жизни/здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц в результате несоблюдения вышеуказанных требований, а также деятельность работника при отсутствии подтвержденных профессиональных знаний и опыта.

5) причинение ущерба имущественным интересам Потерпевшего находится в прямой причинной связи с деятельностью Страхователя в качестве оценщика;

3.9. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик несет ответственность, если страховой случай, связанный с деятельностью Страхователя/Застрахованного, повлек за собой случайное и неумышленное причинение вреда жизни/здоровью, нанесение ущерба имуществу третьих лиц, за исключением случаев:

3.9.1. возмещения ущерба, причиненного с использованием автотранспортных средств;

3.9.2. использования средств транспорта Страхователем/Застрахованным, выступающим в качестве перевозчика;

3.9.3. осуществления деятельности, представляющей опасность для окружающих (источники повышенной опасности).

3.10. Конкретный вид деятельности, в отношении которого предоставляется страховая защита, определяется в договоре страхования.

3.11. Страховая защита распространяется исключительно на страховые случаи, наступившие в течение срока действия договора страхования, если в договоре не предусмотрено иное.

3.12. Несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай.

3.13. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая защита распространяется на возмещение вреда (ущерба), причиненного работником Страхователя/Застрахованного при исполнении им трудовых (служебных, должностных) обязанностей.

Работниками признаются лица, выполняющие работу на основании индивидуального трудового договора (контракта), а также лица, выполняющие работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя/Застрахованного и под его контролем за безопасным ведением работ, и указанные в приложении к договору страхования.

3.14. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая защита не распространяется на:

3.14.1. любые требования о возмещении вреда, причиненного при участии в спортивных соревнованиях, испытаниях или в процессе подготовки к ним;

3.14.2. требования о возмещении ущерба, причиненного самим товарам, производимым Страхователем, выполняемым им работам, оказываемым им услугам, равно как и товарам, работам или услугам, изготовляемым, выполняемым или оказываемым по его поручению или за его счет, если причиной ущерба явились события, имевшие место в процессе производства товаров, выполнения работ или оказания услуг;

3.14.3 любой ущерб, возникший вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.). Данные убытки, однако, подлежат возмещению, если вышеуказанное воздействие является внезапным и непредвиденным;

3.14.4. любые убытки, причиненные предметам, которые обрабатываются, перерабатываются или иным образом подвергаются воздействию со стороны Страхователя/Застрахованного или работающих у него лиц в рамках его производственной или профессиональной деятельности (в том числе производство продукции, ремонт, оказание других услуг и т.д.). В отношении недвижимого имущества данное ограничение действует лишь в том случае, если такое имущество или какие-либо его части являются непосредственным объектом деятельности Страхователя/Застрахованного;

3.14.5. любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате несоблюдения требований и норм технической эксплуатации оборудования;

3.14.6. любую ответственность, возникающую исключительно из статуса Страхователя или характера деятельности Страхователя в качестве должностного лица, директора, члена правления, занимающего подобную выборную или назначаемую должность;

3.14.7. требования о возмещении вреда, связанного с нарушением прав интеллектуальной собственности;

3.14.8. события, вызванные износом конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе сверх нормативного срока эксплуатации;

3.14.9. ущерб, связанный с управлением производственным персоналом, не уполномоченным на это, или просрочившим время инструктажа, переподготовки, а также лицами, страдающими душевными болезнями, эпилепсией и другими заболеваниями, ограничивающими их дееспособность;

3.14.10. события, произошедшие по вине руководства и должностных лиц, ответственных за осуществление контроля за безопасностью производства.

3.15. В любом случае страховая защита не распространяется на:

3.15.1. любые требования о возмещении ущерба, превышающие размер страховой суммы либо непредусмотренные договором страхования;

3.15.2. требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования, устанавливаемой при заключении договора страхования;

3.15.3. требования или иски любых лиц, включая Страхователя/Застрахованного (работников Страхователя/Застрахованного), умышленно причинивших вред. К умышленному причинению вреда приравнивается совершение действия или бездействие, при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия. В случае если ущерб причинен при использовании или потреблении товаров, изделий или завершенных работ (услуг), заведомое знание о дефектах или вредных или опасных свойствах товаров которых препятствует их безопасному использованию или потреблению, такое причинение вреда приравнивается к умышленному причинению вреда. При этом, Страховщик не освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты, если страховой случай произошел по вине лица, чья ответственность является объектом страхования.

3.15.4. требования по гарантийным или аналогичным им обязательствам, действующим у Страхователя по товарам, работам (услугам), ответственность за качество которых не застрахована Страховщиком;

3.15.5. любые убытки, связанные с воздействием радиоактивного или иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа-, бета- или гамма-излучения, нейтронов, излучения, исходящего от ускорителей заряженных частиц, оптических (лазеры), микроволновых (мазеры) или аналогичных квантовых генераторов;

3.15.6. любые требования о возмещении вреда в результате ядерного взрыва, ядерной реакции, радиоактивного или иного заражения, радиоактивного загрязнения, облучения и других последствий деятельности, связанной с использованием ядерного топлива;

3.15.7. любые требования или иски о защите чести и достоинства, равно как и иные подобные требования о возмещении вреда, причиненного распространением сведений, не соответствующих действительности и наносящих ущерб репутации граждан, организаций или иных лиц;

3.15.8. любые требования, связанные с установленной действующим законодательством ответственностью за эксплуатацию или иное использование: самолетов, вертолетов или иных пилотируемых или непилотируемых летающих объектов; морских или речных судов или иных плавучих объектов; средств авто- и мототранспорта, которые допускаются к движению по общественным дорогам только при условии официальной регистрации и которые должны иметь государственные номерные знаки;

3.15.9. требования, предъявляемые лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору страхования (в том числе требования Страхователя и Застрахованных), друг к другу;

3.15.10. требования лиц, которым поручена ликвидация юридического лица, к ликвидируемому юридическому лицу;

3.15.11. любые требования о возмещении вреда, причиненного в связи с войной или военными действиями, вне зависимости от того, объявлена ли война или нет, гражданской войной, восстанием, мятежом, народными волнениями, действием мин, бомб, других орудий войны, действий вооруженных формирований или террористов, каких-либо политических организаций и лиц, действующих в связи с ними, конфискацией, реквизицией, арестом, уничтожением или повреждением имущества по распоряжению государственных органов и каких-либо политических организаций;

3.15.12. требования о возмещении вреда, происшедшего вследствие неустранения Страхователем/Застрахованным в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страхователю Страховщик;

3.15.13. требования о возмещении ущерба, причиненного самим товарам, производимым Страхователем/Застрахованным, выполняемым им работам, оказываемым им услугам, равно как и товарам, работам или услугам, изготовляемым, выполняемым или оказываемым по его поручению или за его счет, если причиной ущерба явились события, имевшие место в процессе производства товаров, выполнения работ или оказания услуг;

3.15.14. события, вызванные постоянными выбросами и сбросами загрязняющих веществ, а также халатностью в работе лиц, состоящих со Страхователем в трудовых и/или договорных отношениях;

3.15.15. за убытки, причиненные вследствие нарушения Страхователем/Застрахованным (работниками Страхователя/Застрахованного) норм и требований действующего законодательства Республики Казахстан, включая требования противопожарной службы, органов санитарно-эпидемиологического надзора, а также иных уполномоченных государственных органов;

3.15.16. требования лиц, работающих у Страхователя/Застрахованного, о возмещении им вреда, причиненного им при исполнении ими обязанностей, предусмотренных трудовыми договорами; однако, если вред причиняется им во внерабочее время и не в связи с выполнением ими должностных обязанностей, он подлежит возмещению;

3.15.17. требования представителей юридических лиц, полномочия которых основаны на законе или административном акте к представляемым ими лицам;

3.15.18. требования, явившиеся следствием действия асбестовой пыли, асбеста, диэтилстирола, диоксида, мочевиного формальдегида;

3.15.19. любые иски, возникающие вследствие неплатежеспособности или банкротства Страхователя/Застрахованного;

3.15.20. иски, возникающие в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, ошибкой или страховым событием, которые на дату начала действия договора страхования были известны Страхователю/Застрахованному, или Страхователь/Застрахованный должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес искового требования;

3.15.21. ущерб, причиной которого явились недобросовестные действия или любое действие или проступок, совершенные в нарушение законодательства, действующего на территории страхования, или оказание услуг в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях.

3.16. Во всех случаях не подлежат возмещению убытки, происшедшие вследствие:

3.16.1. умысла Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя, если иное не предусмотрено гражданским законодательством Республики Казахстан;

3.16.2. кражи имущества;

3.16.3. стихийных бедствий, а именно: землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града или ливня;

3.16.4. невозможности выполнения Страхователем/Застрахованным договорных обязательств

из-за:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения;

2) войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, военных действий, военных маневров или военных мероприятий;

- 3) гражданской войны, вооруженного мятежа, народных волнений всякого рода, забастовок, массовых беспорядков, насильственного захвата или насильственного удержания власти;
- 4) изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;
- 5) террористических акций и противоправных действий по политическим мотивам;
- 3.16.5. управления железнодорожным транспортом лицом, противоправно им завладевшим, а также лицом, не имеющим правомочий по управлению таким транспортом;
- 3.16.6. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.16.7. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения железнодорожного транспорта по распоряжению уполномоченных органов;
- 3.16.8. происшествия, произошедшие вне территории или периода действия договора страхования, а также вследствие форс-мажорных обстоятельств;
- 3.16.9. тех обстоятельств, исключających в соответствии с законодательством Республики Казахстан ответственность владельца железнодорожного транспорта за причиненный вред;
- 3.16.10. неисполнения Страхователем предписаний, выданных соответствующими органами надзора, по устранению нарушений порядка организации лечебного процесса, хранения лекарственных препаратов, эксплуатации медицинского оборудования, зданий, сооружений и инженерных коммуникаций;
- 3.16.11. нарушения Страхователем требований и условий лицензирования деятельности, связанной с оказанием медицинской помощи;
- 3.16.12. использования Страхователем (работниками Страхователя) в лечебном процессе донорской крови, не имеющей сертификата установленного образца, а также лекарственных препаратов с истекшим сроком годности;
- 3.16.13. нарушения Страхователем (работниками Страхователя) нормативных актов, устанавливающих порядок использования медицинского инструмента одноразового использования.
- 3.16.14. нарушения Выгодоприобретателем установленных правил пользования товаром, результатами работы, услуги или их хранения и утилизации, использования товаров, результатов работ (услуг) не по назначению;
- 3.16.15. недостатков (дефектов) товаров, работ (услуг), которые были известны Страхователю или его работникам (представителям) до их реализации (исполнения) и момента заключения Договора;
- 3.16.16. неисполнения Страхователем обязанности по отзыву товаров, результатов работ или информированию потребителя об опасных свойствах товара (услуги), которые стали ему известны до страхового случая;
- 3.16.17. неправильного хранения на складах Страхователя застрахованных товаров;
- 3.16.18. экспериментальных или исследовательских работ с применением товаров, результатов работ (услуг) потребителем;
- 3.16.19. не доведения до потребителей на государственном и русском языках специальных правил хранения, транспортировки и утилизации товаров, если их соблюдение необходимо для безопасного использования товара, результатов работ;
- 3.16.20. участия в производстве (выполнении работ, оказании услуг) персонала, не уполномоченного на это или просрочившего время инструктажа, переподготовки, или не имеющего соответствующей квалификации, а также лиц, не имеющих возможности в соответствии с трудовым законодательством заниматься данными видами работ, услуг;
- 3.16.21. причинения вреда (ущерба), наступившего в результате использования Выгодоприобретателем товара не по назначению или не в соответствии с правилами изготовителя, о которых он был информирован или которые содержатся в документации, переданной ему изготовителем;
- 3.16.22. причинения вреда (ущерба), наступившего при использовании товаров, результатов работ (услуг) Выгодоприобретателем для совершения противоправных действий;
- 3.16.23. причинения любого вреда, издержками или расходами, которые понес Страхователь или другие лица в результате невозможности использования, изъятия, отзыва, проверки, ремонта, замены, комплектации, устранения или удаления продукции Страхователя, в том числе по предписанию соответствующих государственных органов, если такая продукция устраняется или отзывается с рынка или из эксплуатации (использования) в силу известного или предполагаемого дефекта, недостатка, несоответствия требованиям стандартам или опасных свойств товаров, работ (услуг);
- 3.16.24. причинения вреда, наступившего вследствие использования Выгодоприобретателем товаров, результатов работ (услуг), не предназначенных для реализации.

3.16.25. умышленных действий Страхователя, Застрахованного или Потерпевшего, в том числе сговора между оценщиком (Застрахованным) и Выгодоприобретателем (Потерпевшим);

3.16.26. участия по договору оценки иных оценщиков, чем те, которые указаны в договоре оценки;

3.16.27. одностороннего отказа Страхователя от проведения оценки в случае, если потребитель услуг оценщика не нарушал условия договора оценки (предоставление необходимой информации, обеспечение условий работы и т.д.);

3.16.28. сделки, проведенные в период, когда действие лицензии было приостановлено по решению исполнительных органов, выдавших ее, или лицензия была отозвана либо срок действия лицензии прекращен.

3.17. Не является страховым случаем происшествие, повлекшее причинение ущерба имуществу третьих лиц:

3.17.1. при использовании железнодорожного транспорта/имущества в испытаниях или учебных целях без письменного согласования со Страховщиком;

3.17.2. вследствие сдачи железнодорожного транспорта/имущества в возмездное/безвозмездное пользование (аренда, лизинг, прокат и т.п.) без предварительного письменного согласования со Страховщиком;

3.17.3. при управлении железнодорожным транспортом лицом:

1) не имеющим право управления железнодорожным транспортом соответствующей категории;

2) не указанным в договоре страхования или заявлении на страхование;

3) находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении железнодорожным транспортом;

3.17.4. в результате нарушения Страхователем/Застрахованным правил эксплуатации железнодорожного транспорта/имущества, в том числе использование технически неисправного железнодорожного транспорта/имущества, железнодорожного транспорта, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

3.17.5. при эксплуатации имущества лицом:

1) не имеющим право эксплуатировать застрахованное имущество;

2) не указанным в договоре страхования или заявлении на страхование;

3) находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при эксплуатации имущества.

3.17.6. вследствие поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в связи с эксплуатацией железнодорожного транспорта/имущества, не связанных со страховым случаем (отказ тормозов, двигателя, элементов электрооборудования и т.д.);

3.17.7. использования железнодорожного транспорта/имущества в целях, несоответствующих его техническому назначению.

3.18. Страхованием не покрывается ущерб:

3.18.1. причиненный нефти, газу или другим минеральным веществам, количество которых в местах их естественного нахождения на поверхности земли или вне водоемов не было уменьшено;

3.18.2. причиненный имуществу Страхователя, включая взятого в аренду, лизинг, привлекаемого сторонними подрядчиками или каким либо иным образом находящегося под их ответственностью;

3.18.3. жизни и здоровью работников Страхователя и других привлекаемых работников;

3.18.4. вызванный простоем, включая простой из-за утраты, уничтожения, повреждения имущества, а также временной невозможностью использования оборудования и (или) иные косвенные убытки;

3.18.5. вызванный повреждением оборудования вследствие внутренних поломок, взрывом агрегата или иными аналогичными причинами;

3.18.6. возникший в связи ошибками в проектировании, конструкции или дизайне оборудования;

3.18.7. вызванный ошибками в технологии производства;

3.18.8. причиненный облучением;

- 3.18.9. связанный с заболеваниями, представляющих опасность для окружающих (туберкулез, психические и венерические заболевания, лепра, СПИД и карантинные инфекции), а также ущерб, связанный со специальными мерами их профилактики;
- 3.18.10. связанный с проведением аборт и стерилизацией;
- 3.18.11. связанный с проведением операций по коррекции веса;
- 3.18.12. связанный с проведением анестезии, проводимой специалистами
- 3.18.13. связанный с проведением клинических и медико-биологических экспериментов;
- 3.18.14. связанный с определением момента смерти и отключением поддерживающей жизнь аппаратуры специалистами, не имеющими на то специальной подготовки
- 3.18.15. возникший на территории вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений;
- 3.18.16. возникший в связи с повреждением или уничтожением антикварных и других аналогичных уникальных предметов, изделий из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов, предметов религиозного культа, коллекций, картин, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг, а также косвенные расходы и убытки, упущенная выгода, потеря дохода, простой, моральный вред, утрата товарного вида имущества;
- 3.18.17. причиненный окружающей среде;
- 3.18.18. вследствие совершения сделки представителем Страхователя, не имеющего на это полномочий, или доверенным лицом, не находящимся со Страхователем в трудовых отношениях;
- 3.18.19. вследствие действий и распоряжений государственных органов Республики Казахстан;
- 3.18.20. вследствие разглашения сведений об имущественном положении Выгодоприобретателей;
- 3.18.21. вследствие выдачи справок о совершенных операциях с недвижимостью по требованию суда, прокуратуры, органов следствия и дознания в связи с находящимися в их производстве уголовным или административным делам;
- 3.18.22. вследствие предоставления справок в налоговый орган о стоимости имущества, переходящего в собственность граждан, необходимых для исчисления налога на имущество, переходящего в порядке наследования или дарения;
- 3.18.23. причиненный вследствие недостачи, обесценения имущества при целостности наружной упаковки и пломб Поклажедателя;
- 3.18.24. возникший в связи с использованием Страхователем переданного на хранение имущества, а также предоставлением возможности использования либо хранения имущества третьими лицами без согласия Поклажедателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- 3.18.25. связанный с утратой, недостачей или повреждением принятого на хранение имущества после того, как наступила обязанность Поклажедателя взять это имущество обратно;
- 3.18.26. возникший в связи с превышением Страхователем пределов своей правоспособности;
- 3.18.27. причиненный вследствие эксплуатации Страхователем технически неисправного специального оборудования, используемого при хранении;
- 3.18.28. возникшего вследствие самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств имущества при нормальных условиях хранения;
- 3.18.29. причиненный имуществу плесенью, грибами, червями, грызунами, насекомыми или птицами;
- 3.18.30. причиненный утратой, недостачей и повреждением принятых на хранение ценных бумаг, драгоценных металлов, природных драгоценных камней, ювелирных изделий, валюты Республики Казахстан или иностранной валюты, произведений искусства;
- 3.18.31. причиненный в связи с хранением взрывоопасных вещей, вещей опасных по своей природе или иным обстоятельствам для окружающих, для имущества Страхователя или имущества, хранящегося в помещениях Страхователя;
- 3.18.32. причиненный самим товарам, производимым Страхователем, выполняемым им работам, оказываемым им услугам, равно как и товарам, работам или услугам, изготовляемым, выполняемым или оказываемым по его поручению или за его счет, если причиной ущерба явились события, имевшие место в процессе производства товаров, выполнения работ или оказания услуг;
- 3.18.33. причиненный износом конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации;
- 3.19. Ответственность Страховщика не распространяется на вред, причиненный имущественным интересам:
- 1) сотрудников Страхователя, родственников сотрудников Страхователя;

2) юридических и физических лиц, имущество которых частично или полностью находится во владении Страхователя (контролируется им);

3) юридических и физических лиц, которые частично или полностью владеют имуществом Страхователя (контролируют его).

3.20. Не компенсируется ущерб по искам, связанным с:

3.20.1. оказанием Страхователем услуг, не относящихся непосредственно к риэлтерской деятельности;

3.20.2. ипотечным кредитованием под залог недвижимости (в случаях, когда под заложенное имущество незаконно одновременно берется несколько кредитов, сумма кредита превышает стоимость заложенного имущества и т.п.);

3.20.3. продажей недвижимости за рубежом, включая сделки по продаже права временного владения/пользования, без разрешения уполномоченного органа.

3.21. Страховщик не несет ответственность за:

а) любые требования о возмещении ущерба, превышающие размер страховой суммы либо непредусмотренные договором страхования;

б) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования, установленной договором страхования.

в) за дополнительные медицинские расходы потерпевшего, связанные с устранением причиненного Страхователем вреда, а именно расходы, вызванные дополнительным лечением по устранению последствий неправильного/неадекватного лечения или ухода за потерпевшим, проведенного Страхователем/Застрахованным, включая расходы на приобретение лекарственных препаратов.

Страхованием не покрываются косвенные убытки, возникшие у третьих лиц вследствие вреда, причиненного им в результате осуществления Страхователем профессиональной деятельности риэлтера.

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма устанавливается сторонами в договоре страхования.

4.3. В объем ответственности Страховщика включаются:

4.3.1. фактически понесенные и документально обоснованные, подтвержденные убытки Выгодоприобретателей, связанные с причинением вреда жизни, здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей), нарушением имущественных прав третьих лиц (Выгодоприобретателей), возникших на основании гражданско-правового договора, которое повлекло причинение ущерба;

4.3.2. стоимость обязательств по гражданско-правовым сделкам, заключенным между Страхователем и Потерпевшим;

4.3.3. возмещение необходимых и целесообразных расходов по предварительному выяснению обстоятельств предполагаемых страховых случаев и степени виновности Страхователя/Застрахованного при предъявлении ему требований в связи с такими случаями. Расходы самого Страхователя/Застрахованного по рассмотрению предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские расходы и т.п.) к вышеуказанным расходам не относятся и страхованием не покрываются;

4.3.4. возмещение необходимых и целесообразных расходов по спасению жизни и имущества лиц, которым в результате страхового случая причинен вред или уменьшению ущерба, причиненного страховым случаем.

4.4. Договором страхования может быть предусмотрено установление отдельных максимальных размеров страховых выплат (лимитов ответственности):

1) на одного лица, имеющего право на возмещение ущерба/вреда вследствие наступления страхового случая (предусматривающий максимально возможную страховую выплату на одно пострадавшее в результате страхового случая лицо);

2) на один страховой случай (предусматривающий максимально возможную страховую выплату по одному страховому случаю независимо от числа пострадавших).

Размер страховой выплаты по страховому случаю не может превысить величину лимита ответственности, определенным договором страхования.

4.5. Лимит ответственности может также устанавливаться по отдельным видам ущерба или по группе этих видов (причинение вреда жизни/здоровью третьего лица, ущерба имуществу)

Если договором страхования предусматривается специальная страховая защита, например, в отношении имущества, находящегося во временном пользовании Страхователя/Застрахованного, имущества посетителей, временно находящегося в помещениях Страхователя, или по каким-либо специальным видам ущерба, в договоре страхования могут быть установлены отдельные лимиты ответственности по каждой из категорий такой специальной страховой защиты.

## 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю/Выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.

5.2. Размер страховых премий по договору страхования рассчитывается Страховщиком исходя из тарифных ставок и факторов, влияющих на степень риска и тарифную ставку.

5.3. Страховая премия уплачивается путем перечисления денег на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не оговорено в договоре страхования.

5.4. Страховая премия уплачивается в срок, установленный в договоре страхования, как единовременно, так и в рассрочку.

5.5. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, и страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченных страховых взносов.

5.6. За просрочку уплаты страховой премии/страхового взноса со Страхователя может взиматься неустойка в размере, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан или договором страхования, но не более общей суммы установленной страховой премии.

## 6. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор страхования заключается, как правило, сроком на 1 год (двенадцать календарных месяцев), если иное не предусмотрено в договоре страхования.

6.2. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если в договоре не оговорено иное. Если иное не предусмотрено в договоре, страховая защита распространяется исключительно на страховые случаи, наступившие в течение срока действия договора страхования, при условии, что о претензии третьих лиц в связи с указанным страховым случаем Страховщику сообщено в течение периода, оговоренного в договоре страхования.

6.3. Договор страхования вступает в силу со дня следующего за днем уплаты страховой премии, если в договоре страхования не предусмотрено иное, при этом днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

6.4. Действие договора страхования прекращается в последний день срока действия договора, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

6.5. Территория, покрываемая страховой защитой, определяется договором страхования.

6.6. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.

6.7. По согласованию Сторон договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из Сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения договора страхования и уплаты страховой премии.

## 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление по установленной форме. Заявление должно содержать все необходимые сведения о заявляемом на страхование объекте. Заявление является неотъемлемой частью заключенного договора.

7.2. Страховщик проводит экспертизу объекта хозяйственной (профессиональной) деятельности лица, риск ответственности которого предлагается на страхование.

7.3. Одновременно с заявлением Страхователь/Застрахованный представляет копию договора, заключаемого (заключенного) с третьими лицами или другой документ, характеризующий обязательства, принимаемые на страхование, документы, отражающие финансовое состояние

Страхователя/Застрахованного (устав, баланс, и др.), документы подтверждающие правоспособность Страхователя/Застрахованного, полномочия лица, выступающего от имени Страхователя (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), и другие документы, характеризующие степень страхового риска по принимаемому на страхование обязательству

7.4. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления Сторонами одного документа – договора страхования.

7.5. При заключении договора Страховщик имеет право на получение от Страхователя полной и достоверной информации для оценки вероятности наступления страхового случая и возможных убытков от него.

7.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

7.7. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон.

7.8. Договор страхования прекращается в случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) прекращения договора, который Страхователь/Застрахованный заключил с Потерпевшим и в отношении которого страхует риск возникновения гражданско-правовой ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств;
- 3) осуществления страховой выплаты в полном объеме установленной по договору страхования страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 4) ликвидации/смерти Страхователя/Застрахованного или ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- 6) неуплаты Страхователем страховой премии/страховых взносов, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 7) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

7.9. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

7.10. О намерении досрочного прекращения договора страхования Сторона, намеревающаяся прекратить договор, обязана письменно известить об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора.

7.11. При досрочном прекращении настоящего Договора по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за неистекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере 30% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по настоящему Договору.

7.12. При досрочном прекращении настоящего Договора по требованию Страхователя, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.7.10. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 8.1. Страховщик обязан:

- 8.1.1 ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 8.1.2 осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;
- 8.1.3 не разглашать сведения о Страхователе/Застрахованном и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 8.1.4 возместить Страхователю/Застрахованному расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 8.1.5 обеспечить тайну страхования;
- 8.1.6 совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8.2. Страхователь/Застрахованный обязан:**

- 8.2.1. своевременно и в полном размере уплачивать страховую премию, в порядке, установленном в договоре страхования;
- 8.2.2. уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в сроки и на условиях установленных настоящими Правилами страхования, договором страхования;
- 8.2.3. принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 8.2.4. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п., если иное не оговорено договором страхования;
- 8.2.5. при заключении и в период действия договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 8.2.6. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 8.2.7. при заключении договора страхования сообщить Страховщику все интересующие его сведения, необходимые для целей страхования;
- 8.2.8. при наступлении страхового случая либо при предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного Страхователем/Застрахованным, которые могут повлечь наступление страхового случая, в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме сообщить Страховщику с указанием места, времени и всех обстоятельств страхового случая. Если Страхователь/Застрахованный по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 8.2.9. содействовать представителю Страховщика в выяснении размеров убытка, причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- 8.2.10. не выплачивать компенсации, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступлением страхового случая, а также не принимать на себя каких – либо прямых или косвенных обязательств по регулированию таких требований без согласия Страховщика;
- 8.2.11. обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 8.2.12. выдать доверенность на представителя Страховщика на ведение дел в суде, а также в иных компетентных органах. При этом, Страховщик не обязан представлять интересы Страхователя/Застрахованного в судебных, а также в иных компетентных органах.
- 8.2.13. иные обязанности, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8.3. Страховщик имеет право:**

- 8.3.1. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 8.3.2. проверять представляемую ему информацию и документы;
- 8.3.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 8.3.4. с согласия Страхователя/Застрахованного принимать на себя ведение дел в суде от имени и по поручению Страхователя/Застрахованного;
- 8.3.5. если требования предъявляются в судебном порядке, назначается судебное разбирательство уголовных или гражданских дел, вступать от имени Страхователя/Застрахованного в переговоры и соглашения о возмещении причиненного страховым случаем вреда, принимать меры для выяснения обстоятельств и причин страхового случая и размера ущерба;
- 8.3.6. в установленном законом порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю;
- 8.3.7. контролировать состояние хозяйственной деятельности Страхователя/ Застрахованного как при заключении договора страхования, так и в течение всего срока его действия;
- 8.3.8. в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

8.3.9. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан;

8.3.10. требовать досрочного расторжения договора страхования;

8.3.11. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

#### **8.4. Страхователь имеет право:**

8.4.1. требовать от Страховщика разъяснения условий и порядка действия договора страхования;

8.4.2. на досрочное расторжение договора страхования при неисполнении Страховщиком обязательств, предусмотренных договором, Правилами страхования;

8.4.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

8.4.4. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

### **9. ФРАНШИЗА**

9.1. В договоре страхования Стороны могут оговорить размер безусловной франшизы (предусмотренное условиями договора страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера). Франшиза может устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы или в твердой денежной сумме.

9.2. Ущерб менее или равный установленному размеру франшизы не возмещается; ущерб, превышающий размер франшизы возмещается в размере разницы между полной суммой ущерба и установленным размером франшизы.

### **10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь/Застрахованный обязан:

10.1.1. предпринять все необходимые меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая;

10.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщить, доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения о случившемся Страховщику и в компетентные органы;

10.1.3. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему в связи со страховым случаем;

10.1.4. если у Страхователя/Застрахованного имеются основания и возможность для отказа от удовлетворения исковых требований или уменьшения размера иска, поставить Страховщика в известность об этом и принять все доступные меры по прекращению или уменьшению размера иска;

10.1.5. принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению жизни людей;

10.1.6. в той мере, насколько это доступно Страхователю/Застрахованному, обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и установлении размера причиненного ущерба;

10.1.7. оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления обоснованных требований о возмещении ущерба по страховым случаям;

10.1.8. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

10.1.9. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п., если иное не оговорено договором страхования;

10.1.10. не выплачивать компенсации, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступлением страхового случая, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по регулированию таких требований без согласия Страховщика.

10.1.11. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя/Застрахованного, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя/Застрахованного в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;

10.1.12. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

10.2. После получения сообщения о наступлении страхового случая Страховщик обязан:

10.2.1. в необходимых случаях пригласить специалиста (эксперт, имеющий лицензию на осуществление оценочной деятельности) для определения причин, объема убытков и стоимости имущества. При этом, оплата услуг эксперта производится Страхователем/Застрахованным;

10.2.2. произвести расчет суммы страховой выплаты;

10.2.3. осуществить страховую выплату в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами, договором страхования.

## **11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

11.1. Страховщик осуществляет страховую выплату при наступлении страхового случая в порядке, размере и сроки, установленные настоящими Правилами, договором страхования и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы или лимита страховой выплаты, если такой лимит установлен договором страхования.

11.3. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.4. Сумма страховой выплаты за смерть Потерпевшего уменьшается на сумму страховой выплаты, произведенной за установление инвалидности либо за временную утрату трудоспособности, явившихся следствием одного и того же страхового случая. Сумма страховой выплаты за установление инвалидности Потерпевшему уменьшается на сумму страховой выплаты, произведенной за временную утрату трудоспособности, явившихся следствием одного и того же страхового случая.

11.5. Сумма страховых выплат по всем страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования, не может превышать страховой суммы, установленной договором страхования.

11.6. Страховая выплата производится в размере прямого действительного ущерба, но не свыше предельного объема ответственности Страховщика, установленного договором страхования:

1) при восстановлении контроля над ситуацией - в размере понесенных в связи с этим расходов, которые включают в себя:

а) стоимость использованных материалов;

б) расходы по обеспечению работ специального оборудования;

в) расходы по оплате работ, выполняемых лицами/организациями, специализирующимися на спасательных и восстановительных работах в чрезвычайных ситуациях;

2) при восстановлении экологического состояния - в размере понесенных расходов на проведение природовосстановительных мероприятий, включая стоимость сбора и (или) ликвидации загрязняющих окружающую среду веществ, удержание этих веществ в специально отведенной зоне, предотвращение дальнейшего загрязнения окружающей среды, эвакуацию людей (за исключением лиц, работающих у Страхователя), животных и движимого имущества, если такая эвакуация осуществляется по распоряжению компетентных государственных органов и необходимость которой вызвана наступлением страхового случая;

3) при причинении вреда жизни/здоровью физических лиц - в размере, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан;

4) при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости за вычетом износа и стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования в соответствии с их целевым назначением, а при повреждении - в размере расходов на восстановление до того состояния, в котором оно находилось непосредственно перед страховым случаем.

**Расходы на восстановление (восстановительные расходы) включают в себя:**

1) расходы на материалы и запасные части для ремонта;

2) расходы на ремонт;

3) расходы по доставке материалов и поврежденного имущества к месту ремонта.

**Расходы на восстановление (восстановительные расходы) не включают в себя:**

1) дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями поврежденного имущества;

2) расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;

3) другие расходы, произведенные сверх необходимых.

11.7. Страхователь/Застрахованный, Страховщик и Потерпевший, которому был причинен вред, могут согласовать внесудебное урегулирование предъявленных требований и осуществление страховой выплаты по ним, составив акт о страховом случае, при наличии необходимых и достаточных документов, бесспорно подтверждающих факт, характер, причину страхового случая, размер причиненного ущерба, а также подписанного Страховщиком, Страхователем/Застрахованным и Потерпевшим соглашения о возмещении вреда в определенном ими размере в пределах страховой суммы или лимитов страховой выплаты, если такие лимиты установлены договором страхования.

11.8. Размер ущерба определяется Страховщиком либо независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком.

При наличии разногласий между Сторонами Страховщик определяет размер ущерба, причиненного Потерпевшему на основании вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем/Застрахованным Потерпевшему.

Порядок принятия решения о страховой выплате определяется в договоре страхования.

11.9. Страховая выплата осуществляется в пользу лица, которому в результате страхового случая причинен вред жизни/здоровью и/или ущерб имуществу, а также Страхователю, если договором предусмотрено возмещение ему дополнительных расходов.

11.10. Если с письменного согласия и в размере, определенном судом и согласованном со Страховщиком, Страхователь/Застрахованный сам компенсировал причиненный вред, то страховая выплата осуществляется Страхователю/Застрахованному в случае представления им надлежащим образом оформленного отказа Потерпевшего/Выгодоприобретателя от претензии к Страхователю и указанных в настоящих Правилах документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

11.11. Страховая выплата осуществляется потерпевшим в размере фактически понесенных и документально обоснованных убытков, наступивших от неисполнения (ненадлежащего исполнения) Страхователем/Застрахованным договорных обязательств с учетом предусмотренной договором страхования франшизы.

11.12. Размер убытков, понесенных потерпевшими, определяется в соответствии с договором, заключенным между Страхователем/Застрахованным и Потерпевшим и нормами гражданского законодательства Республики Казахстан.

11.13. Если вред причинен нескольким Потерпевшим/Выгодоприобретателям и общий размер ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности, то страховая выплата каждому Потерпевшему осуществляется пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Потерпевшим.

11.14. Если размер причиненного ущерба превышает страховую сумму, то разницу между фактическим размером ущерба и осуществленной страховой выплатой обязано возместить лицо, виновное в причинении вреда.

11.15. При полной гибели имущества (уничтожение имущества, при котором Страховщиком либо независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 60% от действительной стоимости имущества на дату наступления страхового случая), Страховщик имеет право выплатить Страхователю:

11.15.1. действительную стоимость поврежденного имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;

11.15.2. действительную стоимость поврежденного имущества на момент страхового случая, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или имущества/годных остатков, страхованием не покрываются.

11.16. Основанием для принятия решения об осуществлении страховой выплаты или отказе в страховой выплате являются предоставляемые Страхователем/Потерпевшим документы:

- 1) заявление о наступлении страхового случая по установленной Страховщиком форме;
- 2) оригинал или копия договора страхования;
- 3) акт экспертизы по определению размера причиненного имущественного ущерба, составленный независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком;

- 4) документы, позволяющие провести анализ финансово-хозяйственной деятельности Страхователя, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты (баланс, отчет о доходах и расходах, отчет о движении денег и т.д.);

5) выписка из медицинской карты стационарного больного; листки нетрудоспособности; заключение медицинского учреждения и справка компетентного органа об установлении инвалидности; нотариально заверенная копия свидетельства о смерти; нотариально заверенная копия свидетельства о праве на наследство; оригинал согласия органа опеки и попечительства/местного исполнительного органа о получении страховой выплаты за несовершеннолетних наследников их представителем по закону либо доверенности;

6) требование или копия искового заявления Потерпевшего о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, вступившее в законную силу решение суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем/Застрахованным;

7) доверенность, выданная представителю юридического лица;

8) лицензии (разрешения) Страхователя на осуществление профессиональной деятельности хранителя;

9) документов, подтверждающих факт передачи имущества на хранение (договор, квитанция, складское свидетельство и т.п.);

10) нотариально удостоверенная копия договора на предоставление туристских услуг, заключенного между Страхователем и туристом;

11) нотариально удостоверенная копия договора на оказание риэлтерских услуг, заключенного между Страхователем и риэлтерской компанией;

12) копия решения суда, вступившего в законную силу о признании Страхователя банкротом;

13) документы, подтверждающие прекращение финансирования строительства с указанием причин, расчет убытков, произведенный Страхователем;

14) оригинал договора о долевом участии в строительстве;

15) документы (при наличии), подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению и уменьшению размера вреда;

16) реестр держателей зерновых расписок, учетная документация по операциям с зерном, Договор хранения зерна, обязательства по которому не исполнены/исполнены ненадлежащим образом, зерновая расписка;

17) документ, удостоверяющий личность Потерпевшего; РНН Потерпевшего; банковские реквизиты счета Потерпевшего для перечисления страховой выплаты; оригинал доверенности представителя Потерпевшего на получение страховой выплаты;

18) документы, подтверждающие факт состояния Застрахованного в трудовых, или тесно связанных с трудовыми, отношениях со Страхователем;

19) документ, удостоверяющий право на получение страховой выплаты (в случае смерти Потерпевшего, признания его недееспособным);

20) фискальный чек; а также товарный чек, счет-фактура либо квитанция об оплате с указанием наименования каждого медицинского препарата, процедуры, приема врачей, их количества и стоимости;

21) назначения лечащего врача на прием медицинских препаратов, прохождение процедур, прием врачей, за которые выставлены счета;

22) документы, подтверждающие затраты таможенных органов;

23) медицинское заключение учреждений медико-социальной экспертизы (ВТЭК, МСЭК) о характере и степени тяжести повреждения, причиненного здоровью Выгодоприобретателя, или о причине его смерти, а также о возможном нахождении Выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения;

24) заключение экспертизы о качестве товаров, работ (услуг), выданного лабораториями по контролю за качеством товаров, работ (услуг), санитарно-эпидемиологическими станциями и другими органами, контролирующими качество продукции, или представленного независимыми экспертами;

25) фискальный чек, а также товарные чеки и другие платежные документы, свидетельствующие о факте приобретения товаров, выполнения работ (услуг);

26) договор на проведение оценки, отчет об оценке;

27) иные документы, необходимые для принятия Страховщиком решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате, подтверждающие размер причиненного ущерба и законность предъявленных требований, в т.ч. и из соответствующих компетентных организаций, в соответствии с настоящими Правилами, договором страхования, законодательством Республики Казахстан.

11.17. При причинении ущерба имуществу третьих лиц условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

**11.18. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая выплата не осуществляется:**

11.18.1. если судом установлено, что Страхователь/Застрахованный преднамеренно сообщил неправильные и недостоверные сведения об обязательствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;

11.18.2. если Страхователь/Застрахованный умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;

11.18.3. если Страхователь/Застрахованный препятствует Страховщику в расследовании наступления страхового случая и в установлении размера ущерба;

11.18.4. при отказе Страхователя/Застрахованного от претензий к виновному в причинении ущерба лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе Страхователя/Застрахованного передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного иска - на ту сумму, которую он смог бы взыскать с причинителя вреда в порядке регрессного требования;

11.18.5. если Страхователь/Застрахованный подал письменное заявление о страховом случае с нарушением срока, установленного настоящими Правилами либо договором страхования.

11.18.6. если страховой случай наступил в результате действий Потерпевшего, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

11.18.7. если понесенный убыток возмещен Выгодоприобретателю за счет других лиц. Если убыток возмещен частично, то Страховщик выплачивает разницу между суммой, подлежащей возмещению по условиям договора страхования, и суммой, которая была компенсирована Потерпевшему.

11.18.8. если в течение срока действия договора страхования, произошла перемена Страхователя/Застрахованного в обязательстве, по которому застрахована гражданско-правовая ответственность Страхователя/Застрахованного по договору.

11.19. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или ее части, если:

11.19.1. Страхователь/Застрахованный не подтвердил наступление страхового случая необходимыми документами;

11.19.2. убытки возникли из-за умышленных действий Страхователя/Выгодоприобретателя и/или лиц, состоящих со Страхователем/Выгодоприобретателем в трудовых/договорных отношениях, направленных на возникновение страхового случая, либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, гражданским законодательством Республики Казахстан;

11.19.3. убытки возникли из-за действий Страхователя/Выгодоприобретателя и/или лиц, состоящих со Страхователем/Выгодоприобретателем в трудовых/договорных отношениях, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем, если иное не предусмотрено настоящими Правилами страхования, гражданским законодательством Республики Казахстан.

11.20. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

11.20.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

11.20.2. военных действий;

11.20.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

11.21. Убытки, наступившие после прекращения действия договора страхования, возмещению не подлежат.

11.22. Несоблюдение условий договора страхования, настоящих Правил, а также положений законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Выгодоприобретателю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю/Застрахованному. Ответственность за возмещение вреда Потерпевшему

Выгодоприобретателю в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

11.23. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату или принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю/Застрахованному письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня получения всех необходимых документов.

11.24. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст.353 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если более высокий размер ответственности не предусмотрен договором страхования.

11.25. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд.

11.26. Если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя/Страхователя/Застрахованного права на получение страховой выплаты, Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

12.1. Если застрахованный риск повышается:

12.1.1. по причинам изменения норм законодательства, действующего на территории страхования, повышение риска считается застрахованным, и Страховщик в течение одного года со дня вступления в силу новых или измененных норм законодательства имеет право либо:

1) предложить Страхователю изменение или дополнение к договору страхования (включая повышение ставок или размера страховой премии), которые считаются принятыми, если Страхователь не будет возражать против этого в течение 10 (десяти) банковских дней от даты направления таких изменений или дополнений, причем возражения Страховщика и Страхователя должны быть сделаны в письменной форме;

2) расторгнуть в письменной форме договор страхования в одностороннем порядке;

Договор в этом случае считается расторгнутым по истечении одного месяца со дня направления Страховщиком извещения о расторжении договора страхования;

12.1.2. По причинам, наступившим после вступления договора страхования в силу и связанным с расширением, диверсификацией или изменением сферы деятельности Страхователя/Застрахованного, указанной в договоре страхования, такое повышение считается застрахованным, а Страхователь/Застрахованный в течение пяти банковских дней обязан известить Страховщика о наступлении такого повышения. Страховщик имеет в этом случае право изменить размер страховой премии в соответствии с изменением степени риска. Если Страхователь не согласится на такое изменение премии в течение 10 (десяти) банковских дней со дня направления ему Страховщиком извещения об этом, повышение степени риска считается незастрахованным со дня его наступления.

12.2. В любом случае Страхователь/Застрахованный обязан известить Страховщика обо всех обстоятельствах, ведущих к повышению степени риска, о которых ему станет известно. Если такое извещение не будет направлено Страховщику в течение пяти банковских дней после того, как Страхователю/Застрахованному стали или должны были стать известными такие обстоятельства, Страховщик имеет право отказаться от осуществления страховой выплаты в той мере, в которой наступление страхового случая было вызвано обстоятельствами, повышающими степень риска, а также прекратить договор страхования без соблюдения установленного в п.12.1.1 для расторжения договора срока.

## **13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Все споры по договору страхования рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

13.2. При не достижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

13.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

## 14. СУБРОГАЦИЯ

14.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Застрахованный имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь/Застрахованный обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страховщик, в любом случае, имеет право требования к лицу, умышленно причинившему вред.

14.2. Если Страхователь/Застрахованный отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Застрахованного, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## 15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

15.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

15.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

15.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

## 16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. По соглашению Сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами договор добровольного страхования гражданско-правовой ответственности могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.д.).

